

- ALGEMENE VOORWAARDEN -

Algemeen

Artikel 1

Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. gevestigd te (6605XX) Wijchen aan de Meren 1421, houdt zich bezig met vraagstukken op het gebied van verandermanagement en persoonlijke-, team- en organisatieontwikkeling door middel van training, therapeutische coaching en interim-management.

Toepasselijkheid voorwaarden

Artikel 2

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten uitgebracht door, respectievelijk gesloten met Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten.
- 2) De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
- 3) Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
- 4) De algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.
- 5) Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Artikel 3

- 1) Alle offertes van Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2) Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3) Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 4) Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. heeft, indien er geen overeenkomst tot stand komt, recht op vergoeding van alle kosten, gemaakt ter voorbereiding van de offerte, van degene die om het doen van de offerte heeft verzocht.
- 5) Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. aanvangt met het uitvoeren van de opdrachten, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- 6) Indien de opdrachtgever Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. een aanbod doet, komt de overeenkomst eerst tot stand als Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de wederpartij te accepteren.
- 7) De door of vanwege Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. bij de offerte verstrekte adviezen en rapportages, blijven eigendom van Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten. Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. behoudt zich alle rechten betreffende het intellectuele eigendom met betrekking tot deze zaken voor. De wederpartij is aan Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 1.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 8) De wederpartij staat in voor de juistheid van de door haar ter beschikking gestelde gegevens.

De uitvoering van de overeenkomst

Artikel 4

- 1) Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens.
- 2) Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat maar kan geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van het werk. Voor zover noodzakelijk zal Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 3) Een door Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. in geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4) Overschrijding van een opgegeven termijn geeft de opdrachtgever niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.
- 5) Overschrijding van de termijn waarbinnen de oplevering dient plaats te vinden leidt nimmer tot aansprakelijkheid van Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. voor directe of indirecte gevolgen van de levering.

- 6) Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. kan meer werkzaamheden verrichten dan waartoe de opdracht is verstrekt en aan de opdrachtgever in rekening brengen wanneer opdrachtgever hier vooraf toestemming voor heeft verleend.
- 7) Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, aan Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. te worden kenbaar gemaakt.
- 8) Een klacht als hierboven aangegeven schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 9) Indien de klacht niet tijdig wordt gemeld vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht.

Inschakelen van derden

Artikel 5

- 1) Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden, met kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar oordeel van Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.
- 2) Indien Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben.
- 3) Indien bij de uitvoering van de opdracht Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

Intellectueel eigendom en eigendomsrechten

Artikel 6

- 1) Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 2) De opdrachtgever zal ter beschikking gestelde trainingsmaterialen of -methoden goed dan wel afgekeurd, binnen twee maanden na levering retourneren aan Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. en is niet gerechtigd over te gaan tot enige reproductie in welke vorm dan ook van deze ontwerpen, schetsen en dergelijke of delen daarvan zonder schriftelijke toestemming van Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten.
- 3) Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Verstrekking gegevens opdrachtgever

Artikel 7

- 1) Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig ter beschikking te stellen.
- 2) Op verzoek van opdrachtgever worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan haar geretourneerd.

Geheimhouding

Artikel 8

- 1) Alle informatie, die uit de samenwerking en overeenkomst tussen Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. en opdrachtgever voortvloeit, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.
- 2) Conform de gedragsregels rapporteert Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. niet over individuele prestaties van deelnemers tenzij op voorhand uitdrukkelijk is overeengekomen tussen partijen.

Prijs, prijsaanpassing en bijkomende kosten

Artikel 9

- 1) Alle overeengekomen prijzen zijn in euro's en exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor reiskosten wordt een bedrag van € 0,35 cent per kilometer berekend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2) Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. behoudt zich het recht voor in geval van onvoorziene verandering in de werkzaamheden de overeengekomen prijzen te verhogen na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor het tijdstip van de uitvoering van deze werkzaamheden.
- 3) Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. stelt de wederpartij tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover zij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.
- 4) Trainingen, door Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. conform overeenkomst te geven, worden berekend per dagdeel, exclusief reiskosten, audiovisuele hulpmiddelen en eventueel lesmateriaal. Een dagdeel bestaat uit 3,5 uren.
- 5) Coaching door Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. conform overeenkomst te begeleiden, wordt berekend per gesprek of per traject, exclusief reiskosten en eventueel lesmateriaal. Een coachingssessie bestaat uit 1,5 uren.
- 6) Interim-managementopdrachten door Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. conform overeenkomst uitgevoerd, worden berekend per uur, exclusief reiskosten.
- 7) Kosten als voorbereidingen, intake gesprekken, verblijfskosten en eventuele zaalhuur, door Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van opdrachtgever gemaakt, worden extra aan opdrachtgever doorberekend.
- 8) Indien Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing door de opdrachtgever genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. gehanteerde tarieven.

Verblijfkosten

Artikel 10

De verblijfkosten van, door Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. in het kader van de uitvoering van een opdracht, in te zetten personen komen voor rekening van de opdrachtgever. Gemaakte kosten betreffende het verblijf in hotels, conferentieoordens enz. worden rechtstreeks aan opdrachtgever gefactureerd.

Betaling en incasso

Artikel 11

- 1) Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op bankrekening: NL 54 RABO 0341 990 140 tnv Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. te Wijchen.
- 2) Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs indien de opdrachtgever bij betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 3) Vanaf de dag volgend op de dag waarop de betalingstermijn is verstreken is de wederpartij over het (restant) factuurbedrag, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, rente verschuldigd ter grootte van 2% per maand of gedeelte daarvan, alsmede alle met de inning verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, welke laatste op tenminste 15% van het betreffende bedrag worden bepaald, doch tenminste zullen bedragen € 1.000,-
- 4) Het onder het vorige punt bepaalde ontnemt Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. niet de bevoegdheid om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze, voor zover nog niet uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen.
- 5) Indien sprake is van een door verschillende opdrachtgevers gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers werkzaamheden zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
- 6) Partijen dienen alle goederen, zaken en documenten die in bezit zijn en eigendom zijn van de andere partij, bij beëindiging van de overeenkomst over te dragen.
- 7) Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Annulering

Artikel 12

- 1) In geval van annulering door de opdrachtgever van een overeengekomen opdracht worden de volgende percentages van honorarium/investeringskosten in rekening gebracht:
 - annulering tot en met 14 dagen voor aanvangsdatum opdracht: 100% honorarium/investering
 - annulering van de 15e tot en met de 28e dag voor aanvangsdatum opdracht: 50% honorarium/investering
 - annulering eerder dan 28 dagen voor aanvangsdatum opdracht: nihil
- 2) Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden doorgegeven. De dag waarop de schriftelijke annulering bij Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. is binnengekomen geldt als annuleringsdatum.
- 3) Annuleringsregelingen en –kosten van de uit overeenkomst bij de uitvoering van een opdracht betrokken hotels, conferentieoordens, huur hulpmiddelen enz. zijn voor rekening opdrachtgever.

Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

Artikel 13

- 1) Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na het verstrijken van de overeengekomen periode van rechtswege beëindigd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen of tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of tegen een beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.
- 2) Indien en voor zover Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. de overeenkomst door opzegging beëindigt, is zij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging. Opdrachtgever heeft recht op medewerking van Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die toe te rekenen zijn aan de opdrachtgever.
- 3) Indien opdrachtgever tot tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd wenst over te gaan, heeft Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. het recht op vergoeding van de door haar aannemelijk te maken kosten in verband met deze tussentijdse opzegging, tenzij feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die toe te rekenen zijn aan Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten. Tussentijdse opzegging kan slechts na wederzijdse goedkeuring. Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.
- 4) Zowel Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
- 5) Partijen dienen alle goederen, zaken en documenten die in bezit zijn en eigendom zijn van de andere partij, bij beëindiging van de overeenkomst over te dragen.

Aansprakelijkheid

Artikel 14

- 1) Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. onjuiste of onvolledige gegevens, informatie heeft verstrekt of haar

toegezegde medewerking niet of onjuist heeft verleend, is Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

- 2) Indien opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. voor die schade aansprakelijk tot maximaal de helft van het bedrag van het honorarium dat Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. in het kader van de desbetreffende opdracht heeft ontvangen, of voor dat deel van de opdracht waarvoor schade is geleden. Bij een adviesopdracht met een langere doorlooptijd dan vier maanden geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal 50% van het honorarium dat Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. in het kader van de desbetreffende opdracht over de laatste vier maanden heeft ontvangen tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 3) De hierboven opgenomen beperkingen zijn niet van toepassing indien er aan de zijde van Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- 4) Uiterlijk binnen 30 dagen nadat opdrachtgever schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken dient een aansprakelijkheidstelling bij Joyce Hofmans Organisatieontwikkeling te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 5) Opdrachtgever vrijwaart Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee.

Overmacht

Artikel 15

- 1) Onder overmacht wordt verstaan, omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht veroorzaken zijn bijvoorbeeld: stakingen, politieke stakingen, ziekte of het overlijden van een naaste of een onvervangbaar gebleken opdrachtnemer en een algemeen gebrek aan benodigde zaken of diensten die noodzakelijk zijn voor het tot stand brengen van de overeengekomen verplichting.
- 2) De partij die door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomende rechten in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen.
- 3) Indien een partij voorziet dat zij tekort zal schieten in het nakomen van een opdracht als gevolg van overmacht, is deze gehouden dit onverwijld schriftelijk te melden.
- 4) Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 17

- 1) Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 2) Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Joyce Hofmans Ontwikkeltrajecten B.V. haar woonplaats heeft.
- 3) Het staat partijen vrij om het geschil voor te leggen aan een daartoe ingestelde arbitragecommissie danwel een mediationtraject in te stellen.